

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Pflanzen-Kölle Kundenkarte

§1 Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) der Pflanzen-Kölle Gartencenter GmbH & Co. KG, Im Neckargarten 6, 74078 Heilbronn (nachfolgend „Pflanzen-Kölle“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Pflanzen-Kölle und den Kunden der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte (nachfolgend „Kunde“ oder „Karteninhaber“) hinsichtlich der Verwendung und dem Einsatz der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte.

§2 Anmeldung, Zustandekommen eines Nutzungsvertrages zwischen Pflanzen-Kölle und dem Kunden, Berechtigung zur Anmeldung: nur Personen über 18 Jahre oder Unternehmen als Karteninhaber, Angabe von Daten im Anmeldeformular, Aktualisierung der Daten durch den Karteninhaber. Die Nutzung der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte setzt die Anmeldung durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars durch den Kunden als dessen Angebot und die Annahme der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte voraus.

(1) Der Kunde gibt durch das ausgefüllte Anmeldeformular ein Angebot auf Abschluss eines Nutzungsvertrages über die Nutzung der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte, für die er das Registrierungsformular ausgefüllt hat, ab. Die Mitarbeiter in der Filiale nehmen das Registrierungsformular entgegen.

(2) Alternativ besteht die Möglichkeit für den Kunden, sich online auf der Webseite von Pflanzen-Kölle (<https://www.pflanzen-koelle.de>) für eine Kundenkarte zu registrieren und ein entsprechendes Anmeldeformular auszufüllen und abzuschicken.

(3) Mit der Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss des Nutzungsvertrages durch Übergabe oder Versand der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte kommt zwischen Pflanzen-Kölle und dem Kunden als Karteninhaber ein Vertrag über die Nutzung der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte und der dafür von Pflanzen-Kölle für die Karteninhaber angebotenen Leistungen zustande.

(4) Eine Anmeldung als Karteninhaber ist nur Personen über 18 Jahren oder Unternehmen mit Unternehmenszweck oder einer selbständigen Niederlassung in Deutschland möglich.

(5) Die von Pflanzen-Kölle abgefragten Daten und Adressen sind vollständig und korrekt abzugeben. Der Kunde haftet für die vorsätzlich falsche Angabe von Daten.

(6) Bei Änderungen seitens des Kunden ist dieser verpflichtet, gegenüber Pflanzen-Kölle die jeweilige Änderung, z. B. der Adresse, des Namens, etc. unverzüglich in Textform anzuzeigen an: Pflanzen-Kölle Gartencenter GmbH & Co. KG, Im Neckargarten 6, 74078 Heilbronn; E-Mail: service@pflanzen-koelle.de; Telefax: 07131 15956111

§ 3 Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten

(1) Der Karteninhaber erhält beim Einsatz seiner Pflanzen-Kölle-Kundenkarte in jeder Filiale oder beim Abschluss von Verträgen über die Erbringung einer Werk- oder Dienstleistung pro erreichtem 10,- € Betrag (Bruttopreis inkl. MwSt.) 1 Bonuspunkt auf die Kundenkarte gutgeschrieben. Dieser Bonuspunkt entspricht einem Wert von 0,10 €. Ausgenommen hiervon ist der Kauf von Büchern: Auf den Kauf von Büchern werden keine Bonuspunkte vergeben.

(2) Ebenso erhält der Karteninhaber bei Bestellungen im Onlineshop von Pflanzen-Kölle (<https://www.pflanzen-koelle.de>) nach dem in Abs. 1 beschriebenen Verfahren Bonuspunkte, die auf seiner Kundenkarte gutgeschrieben werden.

(3) Soweit Unternehmen als Karteninhaber mit Pflanzen-Kölle gesonderte Rabattvereinbarungen oder Sonderkonditionen vereinbaren, bei denen ausdrücklich das Sammeln von Bonuspunkten auf den Bezug von Waren oder Leistungen unter den gewährten Rabattvereinbarungen oder Sonderkonditionen ausgeschlossen sind, können auf solche ausgeschlossenen Erwerbsvorgänge keine Bonuspunkte erlangt werden.

(4) Die Bonuspunkte werden bereits bei Abschluss des entsprechenden Kaufvertrages oder Werk-/Dienstleistungsvertrages zu der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte gutgeschrieben. Erfolgt nach Gutschrift der Bonuspunkte eine Auflösung des Vertrages, auf dessen Grundlage die Bonuspunkte gutgeschrieben wurden, z. B. wegen Widerrufs, Rücktritts oder sonstiger Aufhebung des Vertrages, werden Bonuspunkte in der auf der Grundlage des aufgelösten Vertrages gutgeschriebenen Höhe nachträglich wieder vom Bonuspunktstand des Karteninhabers abgezogen. Der Bonuspunktstand kann dadurch auch negativ werden.

(5) Pflanzen-Kölle wird zeitlich begrenzte Aktionen anbieten, während derer beim Erwerb bestimmter Waren mit reduzierten Preisen erworben werden können.

Die Einzelheiten, insbesondere für welche Waren mit reduzierten Preisen in welcher Höhe, werden im Rahmen der Bewerbung der jeweiligen Aktion angegeben.

(6) Die gesammelten Bonuspunkte können ab einem Punktstand von 20 Punkten (entspricht einem Wert von 2 €) beim Einkauf in einem

der Pflanzen-Kölle Gartencenter oder im Onlineshop von Pflanzen-Kölle (<https://www.pflanzen-koelle.de>) eingelöst werden. Die Punkte können nur in 20-Punkte-Schritten eingelöst werden. Von der Einlösung der Bonuspunkte ausgenommen ist der Kauf von Büchern.

Eine Einlösung bei Abschluss von Werk- oder Dienstverträgen ist nicht möglich, ebenso wenig wie eine Einlösung bei Dritten, wie z. B. bei Restaurants in den Pflanzen-Kölle Filialen, die nicht durch Pflanzen-Kölle betrieben werden.

(7) Die Auszahlung des Guthabens auf der Pflanzen-Kölle-Karte ist ausgeschlossen

§ 4 weitere Vorteile für Karteninhaber: Teilnahme an Gewinnspielen, Kundenabenden. Der Karteninhaber kann an von Pflanzen-Kölle (üblicherweise einmal jährlich) durchgeführten Gewinnspielen für Karteninhaber teilnehmen. Der Karteninhaber wird rechtzeitig vor der Durchführung des Gewinnspiels informiert, wie er an dem Gewinnspiel teilnehmen kann und welche Teilnahmebedingungen hierfür gelten.

(1) Pflanzen-Kölle lädt regelmäßig eine bestimmte Auswahl an Karteninhabern zu von Pflanzen-Kölle für Karteninhaber exklusiv vorgesehenen Veranstaltungen (z. B. Kundenabenden) ein. Die Auswahl der einzuladenden Karteninhaber erfolgt z. B. aufgrund eines bestimmten Sachthemas oder aufgrund einer anzahlmäßigen Teilnehmerbegrenzung. Der Karteninhaber wird vor der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung per E-Mail oder per Post darüber informiert, wann und wo die Veranstaltung stattfindet und wie der Karteninhaber sich zur Teilnahme an der Veranstaltung anmelden kann.

§ 5 Kein Nutzungsentgelt für die Nutzung der Pflanzen-Kölle Kundenkarte

(1) Der Karteninhaber zahlt für die Pflanzen-Kölle Kundenkarte und die im Rahmen der Pflanzen-Kölle Kundenkarte gewährten Leistungen kein Nutzungsentgelt.

§ 6 Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB)

(1) Pflanzen-Kölle behält sich das Recht vor, diese ANB für die Zukunft zu ändern oder zu erweitern. Auf etwaige Änderungen oder Ergänzungen dieser ANB wird der Kunde per E-Mail, die an die jeweils bei Pflanzen-Kölle registrierte aktuelle E-Mail-Adresse des Kunden gesandt wird, jeweils gesondert deutlich hingewiesen. Widerspricht der Kunde solchen Änderungen oder Ergänzungen nicht innerhalb von sechs Wochen ab Bekanntgabe ausdrücklich, so gelten diese als angenommen.

Der Kunde wird in der E-Mail, die die Änderungen der ANB beinhaltet, nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ein Widerspruch gegen die Änderung der ANB spätestens sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderung bei Pflanzen-Kölle eingegangen sein muss.

§7 Widerrufsrecht (Gilt für Online Registrierungen)

(1) Dem Karteninhaber steht ein Widerrufsrecht zu, sofern er kein Unternehmen ist und den Vertrag über die Kundenkarte online auf der Webseite von Pflanzen-Kölle abgeschlossen hat.

(2) Der Karteninhaber hat dann das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

(3) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Abschluss des Vertrages.

(4) Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, Pflanzen-Kölle unter dem §1 (6) genannten Kontakt zu informieren.

§ 8 Kündigung, Rechtsfolgen einer Kündigung

(1) Der Karteninhaber kann den Nutzungsvertrag über die Nutzung der Pflanzen-Kölle-Kundenkarte jederzeit ohne eine Einhaltung einer Frist durch eine Mitteilung in Textform an Pflanzen-Kölle Gartencenter GmbH & Co. KG, Im Neckargarten 6, 74078 Heilbronn; E-Mail: service@pflanzen-koelle.de; Telefax: 07131/15956111 mit sofortiger Wirkung beenden.

(2) Pflanzen-Kölle kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

(3) Mit Wirksamkeit der Kündigung (Ende des Nutzungsvertrages) verfallen die gesammelten Bonuspunkte.

(4) Der Karteninhaber ist verpflichtet, seine Pflanzen-Kölle-Kundenkarte bei Beendigung des Nutzungsvertrages an Pflanzen-Kölle zurück zu senden oder in einem Pflanzen-Kölle Gartencenter abzugeben.

§ 9 Vertragspflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte nur selbst zu nutzen. Der Kunde hat die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte sorgfältig aufzubewahren und gegen die unbefugte Nutzung durch Dritte zu schützen. Sobald dem Kunden bekannt wird, dass er seine Pflanzen-Kölle-Kundenkarte verloren hat, ist er verpflichtet, Pflanzen-Kölle unverzüglich zu informieren.

(2) Der Kunde ist dazu verpflichtet, seine Daten aktuell zu halten. Tritt während der Dauer der Teilnahme eine Änderung der angegebenen Daten ein, so hat der Karteninhaber Pflanzen-Kölle unverzüglich zu informieren.

§ 10 Haftung

(1) Pflanzen-Kölle haftet auf Schadensersatz im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag für die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte nur:

a. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung von Pflanzen-Kölle, eines gesetzlichen Vertreters, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von Pflanzen-Kölle beruhen;

b. für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Pflanzen-Kölle oder einem gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von Pflanzen-Kölle beruhen; vertragswesentliche Pflichten (Kardinalpflichten) sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut;

d. für Schäden, die in den Schutzbereich einer von Pflanzen-Kölle erteilten Garantie (Zusicherung) fallen.

(2) Im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung der Höhe nach auf den typischerweise zu erwartenden Schaden beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche aus gesetzlicher zwingender Haftung, beispielsweise aus dem Produkthaftungsgesetz.

(4) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Kaufverträge und Dienst- oder Werkverträge zwischen dem Kunden und Pflanzen-Kölle, selbst dann nicht, wenn dabei die Kundenkarte zum Einsatz kommt.

§ 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

(1) Der Nutzungsvertrag einschließlich dieser ANB unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Für Kunden, die Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind oder deren Unternehmenssitz außerhalb Deutschlands haben, ist Heilbronn in Deutschland ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Nutzungsvertrag und diesen ANB entstehenden Streitigkeiten; Unabhängig hiervon ist Pflanzen-Kölle auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen. Kaufmann ist jeder Unternehmer, der im Handelsregister eingetragen ist oder der ein Handelsgewerbe betreibt und einen in kaufmännischer Weise eingerichteten Geschäftsbetrieb benötigt.

(3) Sind oder werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, enthalten diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen eine Lücke oder verstößt eine gesetzte Frist gegen das gesetzliche zulässige Maß, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht.

§ 12 Datenschutzerklärung

§1 Verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die: Pflanzen-Kölle Gartencenter GmbH & Co. KG, Im Neckargarten 6, 74078 Heilbronn, Telefon: 07131 1595111, Fax: 07131 15956111, E-Mail: service@pflanzen-koelle.de

§ 2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der verantwortlichen Stelle ist: HM-Consult IT-Management GmbH, Herr Matthias Krohe, Preetzer Chaussee 55, 24222 Schwentinental, Tel: 0431 97449803

§ 3 Zwecke / Aufklärung / Funktionsweise

Pflanzen-Kölle-Kundenkarte: Die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte funktioniert wie folgt: Unter Angabe einer von uns vergebenen Kundennummer können Sie bei vielen Einkäufen Punkte sammeln.

Mit den gesammelten Punkten können Sie bei zukünftigen Einkäufen den zu zahlenden Betrag senken. Die vertraglichen Einzelheiten hierzu ergeben sich aus den Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Falls Fragen im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags über die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte entstehen (z. B. technische Probleme), kontaktieren wir Sie ggf. telefonisch.

Allgemeine Werbung: Allgemein möchten wir Ihre Daten (Anrede,

Vor- und Nachname) dazu verwenden Ihnen Informationen mit werblichem Inhalt per E-Mail (hierzu auch E-Mail-Adresse) oder per Briefpost (hierzu auch Straße, Hausnummer, PLZ, Ort) zukommen lassen zu können, z. B. unserem Newsletter, Einladungen zu unseren Veranstaltungen, Informationen zu unseren Gewinnspielen oder einen persönlichen Gruß zu Ihrem Geburtstag.

Personalisierte Werbung und Kaufhistorie: Darüber hinaus möchten wir bestimmte Daten zu Ihren Einkäufen (Kaufgegenstand, -zeitpunkt, -betrag, Filiale, Punktstand und Historie) verarbeiten, um Ihnen für Sie möglichst relevante Informationen mit werblichem Inhalt zukommen lassen zu können, z. B. Hinweise auf neue Angebote oder Rabattaktionen, die möglichst speziell zu Ihnen passen. Ferner möchten wir Ihnen anhand Ihrer Einkaufshistorie möglicherweise speziell zu Ihnen auch weitere Vorteile einräumen.

E-Mail-Newsletter: Die E-Mail-Newsletter (sofern Sie Ihre Einwilligung abgegeben haben) an Sie enthalten eine kleine Bilddatei. Sobald Sie die E-Mail anzeigen, wird diese Bilddatei von einem Server geladen und wir erhalten dadurch die Information, dass Sie die E-Mail lesen. Die meisten Hyperlinks in den E-Mail Newslettern enthalten eine einmalige Kennung, so dass wir die Information erhalten, dass Sie einen bestimmten Hyperlink anklicken. Wir speichern und verarbeiten diese Informationen, um die Resonanz unserer Newsletter und der Beiträge zu messen und damit künftige Newsletter zu optimieren.

Drittdienstleister: Um Ihnen unsere beschriebenen Leistungen zur Verfügung zu stellen, binden wir folgende Dritte mit ein. Diese Dritten arbeiten streng weisungsgebunden. Wir haben mit diesen Verträge zur Tätigkeit allein im Auftrag abgeschlossen.

1. Briefpost an Sie versendet in unserem Auftrag ein Letter-Shop (derzeit: Sattler Direct Mail GmbH & Co. KG, Daimlerring 2, 31135 Hildesheim), dem wir hierzu Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort) überlassen.

2. E-Mail Newsletter versenden wir über einen Drittdienstleister (derzeit: Inxmail GmbH, Wentzingerstr.17, 79106 Freiburg), dem wir hierzu Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail Adresse überlassen.

3. Ein Dienstleistungsunternehmen zur Erfassung der ausgefüllten Formblätter (derzeit: Sattler Direct Mail GmbH & Co. KG, Daimlerring 2, 31135 Hildesheim). Dieses Unternehmen erhält Kenntnis von sämtlichen Daten aus dem Formblatt.

§ 4 Weitergehende Informationen

(1) Die Verarbeitung erfolgt für die oben unter „Zwecke / Aufklärung / Funktionsweise“ angegebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der betroffenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 lit. a Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und hinsichtlich der Einbindung von Transport- und Kommunikationsunternehmen auch die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 lit. f DSGVO

(2) Das genannte berechtigte Interesse gem. Art. 6 lit. f DSGVO besteht darin, dass technisch zwingend Dritte in Übermittlungen per E-Mail (die Internetservicebetreiber auf dem Kommunikationsweg und die Anbieter der E-Mail Postfächer), per Briefpost (das Postunternehmen) und per Telefon (nämlich der Telefonanbieter) eingeschaltet werden müssen. Ohne eine Einbindung der Dritten ist die Kontaktaufnahme mit Ihnen nicht möglich. Die Einbindung der Dritten beschränkt sich auf die unmittelbar am Kommunikationsvorgang Beteiligten.

(3) Wir löschen Ihre Daten unverzüglich nach der Beendigung des Vertrages über die Pflanzen-Kölle-Kundenkarte (Details hierzu in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen). Falls Sie zuvor widerrufen, werden die betroffenen Daten unverzüglich gelöscht. Das Vorstehende gilt nicht, soweit eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

(4) Es besteht ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung sowie auf Datenübertragbarkeit. Es besteht ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, Widerspruch gegen die Verarbeitung Löschung und Einschränkung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht Ihre Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.

(5) Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folgen, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist dass wir Ihnen keine Pflanzen-Kölle-Kundenkarte überlassen können, keine Werbung zusenden, sowie die weiter oben beschriebenen Leistungen nicht zur Verfügung stellen können.

(6) Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung.

**Pflanzen
Kölle**